

TEXNIK TOPSHIRIQ

“O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” aksiyadorlik jamiyati xodimlarini bir yillik ixtiyoriy tibbiy sug‘urta qilish xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha

1. Buyurtmachi

“O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” aksiyadorlik jamiyati (bundan buyoni matnda **Buyurtmachi** deb yuritiladi).

2. Ijrochi

Buyurtmachi bilan shartnoma tuzgan hamda mazkur texnik topshiriqda belgilangan talablar asosida ixtiyoriy tibbiy sug‘urta xizmatlarini ko‘rsatish majburiyatini olgan sug‘urta tashkiloti (bundan buyon matnda **Ijrochi** deb yuritiladi).

3. Xarid qilinadigan xizmatlarning tavsifi

Mazkur texnik topshiriqda belgilangan talablar asosida Buyurtmachi xodimlarini 55 (ellik besh) ta shtat birligi doirasida, 1 (bir) yil muddatga ixtiyoriy tibbiy sug‘urta qilish bo‘yicha xizmatlarni ko‘rsatish. Sug‘urta shartnomasi tuzilishi vaqtida amalda 45 (qirq besh) nafar xodim sug‘urtalanadi. Shartnoma amal qilish davrida Buyurtmachi tomonidan yangi xodimlar ishga qabul qilinishi bilan ular tegishli tartibda sug‘urta dasturiga qo‘shimcha ravishda kiritib boriladi, bunda sug‘urtalanadigan xodimlarning umumiy soni 55 (ellik besh) nafargacha.

Har bir sug‘urtalangan xodim uchun uning 1 (bir) nafar yaqin oila a‘zosini – turmush o‘rtog‘i, 65 (oltmish besh) yoshgacha bo‘lgan ota-onasidan biri yoki 18 (o‘n sakkiz) yoshgacha bo‘lgan farzandidan birini – xodimning tanloviga ko‘ra mazkur sug‘urta dasturiga qo‘shimcha sug‘urtalangan shaxs sifatida kiritish imkoniyati ta‘minlanishi lozim.

Bunda xodim va uning tomonidan tanlangan 1 (bir) nafar yaqin oila a‘zosi uchun sug‘urta summasi alohida-alohida emas, balki bitta umumiy sug‘urta summasi doirasida hisoblanadi va mazkur umumiy sug‘urta summasidan xodim hamda uning oila a‘zosi birgalikda foydalanadi.

Sug‘urta mukofoti har bir sug‘urtalangan xodim uchun hisoblanadi hamda xodimning 1 (bir) nafar yaqin oila a‘zosi sug‘urta dasturiga kiritilgan yoki kiritilmaganligidan qat‘i nazar, xodim uchun belgilangan sug‘urta mukofoti miqdori o‘zgartirilmaydi va oila a‘zosini sug‘urta dasturiga kiritganlik uchun qo‘shimcha sug‘urta mukofoti undirilmaydi.

4. Xizmatlarni xarid qilishdan maqsad

Buyurtmachining 2023-yil 17-noyabrda tasdiqlangan 63 HC-sonli “Xodimlarga mehnat uchun haq to‘lash va moddiy rag‘batlantirish to‘g‘risida” gi tartibning V bandi talablariga asosan Buyurtmachi xodimlarini ixtiyoriy tibbiy sug‘urta bilan ta‘minlash.

5. Sug‘urtalovchiga qo‘yiladigan talablar

Sug‘urtalovchi quyidagi talablarga javob berishi lozim:

O‘zbekiston Respublikasi hududida tibbiyot muassasalari bilan xodimlarga sifatli va o‘z vaqtida tibbiy yordam ko‘rsatish imkoniyatini ta‘minlovchi shartnomalari mavjudligi;

ixtiyoriy tibbiy sug‘urta xizmatlarini O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq amalga oshirilishini ta‘minlashi;

tegishli turdagi sug‘urtani amalga oshirish uchun litsenziyalarning mavjudligi;

O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Buyurtmachi va yetkazib beruvchi tomonidan taqdim etilgan ma‘lumotlarning maxfiyligini, shuningdek shaxsiy ma‘lumotlardan foydalanish qoidalariga rioya etilishini kafolatlash;

ixtiyoriy tibbiy sug‘urta xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha yetarli tajribaga ega bo‘lishi;

milliy va xalqaro reytinglarga ega bo‘lishi afzallik;

sug‘urta dasturi doirasida sug‘urtalangan shaxslarni shifokor tomonidan tibbiy ko‘rsatma asosida buyurilgan, O‘zbekiston Respublikasida tibbiyot amaliyotida qo‘llashga ruxsat etilgan dori vositalari bilan ta‘minlash imkoniyatining mavjudligi;

sug‘urta dasturida nazarda tutilgan hollarda sug‘urtalangan shaxslarga stomatologik xizmatlar ko‘rsatilishini ta‘minlashi.

6. Sug‘urta dasturiga qo‘yiladigan talablar

Sug‘urta dasturi quyidagi talablarga javob berishi kerak:

sug‘urta dasturida nazarda tutilgan tibbiy xizmatlardan belgilangan sug‘urta summasi doirasida foydalanish imkoniyatini ta‘minlashi. Sug‘urta qoplamasiga kiritilmagan xizmatlar, istisno holatlar, cheklovlar va boshqa shartlar Ijrochining texnik taklifida to‘liq va aniq ko‘rsatilishi lozim. Texnik taklifda ko‘rsatilmagan istisno holatlar, cheklovlar va boshqa shartlar shartnoma shartlariga kiritilmaydi;

sug‘urtalangan shaxslarga sutkaning 24 (yigirma to‘rt) soati davomida maslahat, axborot va tashkiliy yordam ko‘rsatish uchun qo‘llab-quvvatlash xizmatining mavjudligini ta‘minlashi; ixtiyoriy tibbiy sug‘urta qilinadigan xodimlarning yoshi bo‘yicha cheklovlar yo‘qligi;

hisob-kitob qilish tartibi, sug‘urtalangan shaxslar ro‘yxatini har oyda o‘zgartirish (almashtirish, ajratish, biriktirish), polislarni o‘z vaqtida berish tartibi bo‘yicha shartnoma bilan ishlash uchun eng qulay shart-sharoitlarni ta‘minlash;

nogironlarga xizmat ko‘rsatishda cheklovlar yo‘q;

ixtiyoriy tibbiy sug‘urta qilinadigan Buyurtmachi xodimlari uchun yosh bo‘yicha cheklovlarni nazarda tutmasligi.

7. Sug‘urta shartnomasi bo‘yicha qoplanadigan tibbiy xizmatlar

Sug'urta shartnomasida har bir sug'urtalangan shaxs uchun sug'urta summasi kamida 30 000 000 (o'ttiz million) so'm miqdorida bo'lishi hamda quyidagi tibbiy xizmatlar va ular bilan bog'liq xarajatlarning qoplanishi nazarda tutilishi lozim:

7.1. Ambulatoriya xizmatlari:

- turli profilli mutaxassislar tomonidan klinikada maslahat va davolanish;
- laboratoriya diagnostikasi;
- klinikada kunduzgi shifoxonada davolanish, shu jumladan retsept bo'yicha dori-darmonlar;
- dori ta'minoti chegarasi doirasida
- instrumental tadqiqot usullari (vizual va funksional);
- tibbiy massaj tibbiy ko'rsatma asosida, shifokor tavsiyasiga muvofiq, bir sug'urta davri mobaynida kamida **10 (o'n) ta muolaja** (seans) miqdorida qoplanishi lozim.;
- fizioterapevtik muolajalar va boshqalar.

7.2. Shifokorni uyga chaqirish:

- sog'lig'iga ko'ra poliklinikaga bora olmaydigan sug'urtalangan shaxsga uyda tibbiy yordam ko'rsatish;
- sog'lig'iga ko'ra poliklinikaga bora olmaydigan Sug'urtalangan shaxsga uyda belgilangan tibbiy muolajalarni o'tkazish.

7.3. Dori-darmonlar bilan ta'minlash:

Sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta summasi doirasida ambulator yordam ko'rsatish uchun tibbiy ko'rsatma asosida shifokor tomonidan buyurilgan, O'zbekiston Respublikasida tibbiyot amaliyotida qo'llashga ruxsat etilgan dori vositalari. Dori vositalarini faqat Ijrochining ichki ro'yxati (formulyari)da mavjud emasligi sababli qoplashni rad etishga yo'l qo'yilmaydi, agar mazkur dori vositasi qonunchilikka muvofiq qo'llashga ruxsat etilgan va shifokor tomonidan tibbiy ko'rsatma asosida buyurilgan bo'lsa.

Dori vositalari bo'yicha qoplama doirasida shifokor tomonidan buyurilgan dori vositasini faqat uning narxi, ishlab chiqaruvchisi yoki Ijrochining ichki ro'yxatida mavjud emasligi sababli rad etishga yo'l qo'yilmaydi, bundan qonunchilikda muomalasi yoki qo'llanilishi taqiqlangan dori vositalari mustasno.

Dori-darmonlar bilan ta'minlash bo'yicha sug'urta qoplamasi kamida 5 000 000 (besh million) so'm.

7.4. Shoshilinch stomatologik yordam:

- stomatologlar bilan maslahatlashish
- umumiy anesteziyadan tashqari anesteziya;
- tishlarni yorug'lik bilan qattiqlashtiruvchi plomba materiallari bilan plombalash;
- tishlarning ildiz kanallarini pastalar bilan to'ldirish;
- davolash qilinadigan tish sohasidagi periodontal cho'ntakni professional gigienik davolash va kuretaj qilish;
- tibbiy sabablarga ko'ra tish plastinkasini olib tashlash;

- abraziv pastalar bilan silliqdash;
- tibbiy sabablarga ko'ra tishlarni fluoridli lak bilan qoplash;
- rentgen, radioviziografik tekshirish;
- tibbiy sabablarga ko'ra ambulatoriya sharoitida ko'rsatilishi mumkin bo'lgan jarrohlik stomatologik yordam va boshqalar.

Stomatologik yordam bo'yicha sug'urta qoplamasi kamida 5 000 000 (besh million) so'mgacha

7.5. Shoshilinch tibbiy yordam:

- tez yordam va shoshilinch tibbiy yordam brigadasining yuborish;
- zarur ekspress diagnostikani o'tkazish;
- shoshilinch tibbiy muolajalar;
- kasalxonaga tibbiy transportirovka.

7.6. Shoshilinch statsionar yordam:

- diagnostik laboratoriya va instrumental tadqiqotlar;
- kasalxonada yotish;
- mutaxassislar maslahati;
- (barcha tor mutaxassislar - kengash);
- laboratoriya diagnostikasi;
- instrumental diagnostika va davolash;
- anesteziyani qoplash;
- jarrohlik aralashuvlar;
- reanimatsiya tadbirlari;
- shifokor tomonidan belgilangan fizioterapiya, fizioterapiya mashg'ulotlari;
- konservativ va/yoki jarrohlik davolash;
- shifokor ko'rsatmasiga binoan zarur dori-darmonlar, bog'lash vositalari, anestetikalar va boshqa jismoniy muolajalar;
- tibbiyot xodimlarining parvarishi, palatada qolish va ovqatlanish.

7.7. Profilaktik choralar:

- Professional tish tozalash xizmati yiliga bir marta.

7.8. Kompleks tibbiy ko'rik (Check-up)

Sug'urtalangan xodimlarning sog'lig'i holatini kompleks baholash maqsadida asosiy tibbiy yo'nalishlarni qamrab oluvchi check-up xizmatini ko'rsatish.

Sug'urtalangan xodim sug'urta dasturida nazarda tutilgan tibbiyot muassasalari ro'yxatidan tibbiyot muassasasini hamda check-up turini mustaqil ravishda tanlash huquqiga ega.

Check-up xizmati har bir sug'urtalangan xodim uchun individual ehtiyojidan kelib chiqib amalga oshiriladi. Bunda barcha sug'urtalangan xodimlar uchun yagona yoki bir xil check-up dasturi belgilanmaydi. Har bir xodim o'zining sog'lig'i holati, mavjud shikoyatlari

va individual ehtiyojlaridan kelib chiqib, o'ziga zarur bo'lgan mutaxassis shifokorlar ko'rigidan, laboratoriya va instrumental diagnostika tekshiruvlaridan foydalanish huquqiga ega.

Check-up xizmati bo'yicha sug'urta qoplamasi har bir sug'urtalangan xodim uchun yiliga bir marta kamida **2 000 000 (ikki million) so'mni** tashkil etadi.

Check-up xizmati har bir sug'urtalangan xodim uchun individual ehtiyojidan kelib chiqib amalga oshiriladi. Bunda barcha sug'urtalangan xodimlar uchun yagona yoki bir xil check-up dasturi belgilanmaydi. Har bir xodim o'zining sog'lig'i holati, mavjud shikoyatlari va individual ehtiyojlaridan kelib chiqib, o'ziga zarur bo'lgan mutaxassis shifokorlar ko'rigidan, laboratoriya va instrumental diagnostika tekshiruvlaridan foydalanish huquqiga ega.

Shartnomada keltiriladigan istisno va cheklovlar check-up xizmatiga tadbqiq e'tilmaydi hamda tibbiy ko'rsatma asosida shifokor tomonidan buyurilgan laboratoriya va instrumental diagnostika tekshiruvlari check-up sug'urta qoplamasi doirasida to'liq qoplanadi. Shuningdek check-up doirasida tibbiy ko'rsatma asosida shifokor tomonidan buyurilgan dori vositalari istisno va cheklovlarsiz dori vositasi uchun sug'urta qoplamasi doirasida to'liq qoplanadi.

7.9. Tibbiy koordinator va Assistans xizmati (24/7):

- telefon orqali tibbiy maslahat;
- mutaxassislar maslahatlarini tashkil etish;
- shifokorlar qabuliga yozilish;
- chaqiruv bo'yicha shifokor tashriflarini tashkil etish;
- tez yordam va shoshilinch tibbiy yordam brigadasining jo'nab ketishini tashkil etish;
- mutaxassislar qabuliga yozilish;
- kasalxonaga yotqizishni tashkil etish;
- so'rovlarni kechayu kunduz qabul qilish va muvofiqlashtirish;
- Dori-darmon vositalarini yetkazib berish.

7.10. Kasalliklarni tashxislash va istisno qilingan kasalliklar bo'yicha diagnostika:

Sug'urta dasturida ayrim kasalliklar yoki holatlar istisno qilingan taqdirda ham, bunday kasallik mavjudligi rasman tasdiqlanganiga qadar uni aniqlash, differensial diagnostika qilish yoki istisno etish maqsadida shifokor tomonidan tibbiy ko'rsatma asosida tayinlangan konsultatsiyalar, laboratoriya va instrumental tekshiruvlar sug'urta qoplamasiga kiritiladi. Tekshiruv natijasida istisno qilingan kasallik tashxisi tasdiqlanganligi mazkur tashxis qo'yilishidan oldin ko'rsatilgan diagnostika xizmatlarini qoplashni rad etish uchun asos bo'la olmaydi.

Jumladan, quyidagi yo'nalishlarda tashxis qo'yilgunga qadar bo'lgan diagnostika sug'urta qoplamasida saqlanadi:

- onkologik kasalliklar va xavfli o'smalar;
- qandli diabet va boshqa endokrin kasalliklar;
- yurak-qon tomir kasalliklari, arterial gipertoniya va yurak ritmi buzilishlari;

- buyrak va siydik yo'llari kasalliklari;
- jigar, o't pufagi va o't yo'llari kasalliklari;
- nafas olish tizimi kasalliklari, jumladan bronxial astma va surunkali obstruktiv o'pka kasalligi;
- nevrologik kasalliklar;
- autoimmun va revmatologik kasalliklar;
- oshqozon-ichak tizimi kasalliklari;
- boshqa ijtimoiy va tibbiy jihatdan ahamiyatli surunkali kasalliklar hamda og'ir holatlar.

Mazkur qoida bo'yicha diagnostika xarajatlari tarkibiga tegishli mutaxassislar ko'rigi va konsultatsiyasi, laboratoriya tahlillari, UZI, rentgen, EKG, EHO-KG, KT, MRT, endoskopik va boshqa instrumental tekshiruvlar, shuningdek tibbiy ko'rsatmaga muvofiq zarur boshqa diagnostika xizmatlari kiradi.

Yuqorida keltirilgan kasalliklar yo'nalishlari diagnostika qamrovini belgilash maqsadida keltirilgan bo'lib, mazkur ro'yxatning o'zi ushbu kasalliklarni avtomatik ravishda sug'urta istisnosi deb hisoblash uchun asos bo'lmaydi. Kasallikning davolanishi qoplanmasligi faqat mazkur texnik topshiriqning 7.11-bandida belgilangan tartibda aniq istisno sifatida ko'rsatilgan taqdirda qo'llanadi.

7.11. Istisno qilinadigan kasalliklar va sug'urta qoplamasining chegaralari:

Agar ayrim kasalliklar yoki holatlar sug'urta qoplamasidan chiqarilsa, ular faqat mazkur texnik topshiriqda va Ijrochining tanlov doirasida taqdim etilgan texnik taklifida aniq ko'rsatilgan yopiq ro'yxat asosida istisno qilinadi. Istisno sifatida ko'rsatilmagan kasallik, tibbiy xizmat, diagnostika turi, dori vositasi yoki boshqa xarajat keyinchalik sug'urta qoplamasidan chiqarilishi mumkin emas.

Istisno qilingan kasallik bo'yicha tashxis tasdiqlangandan keyingi davolash, agar u mazkur yopiq istisnolar ro'yxatiga kiritilgan bo'lsa, qoplanmasligi mumkin. Biroq tashxisni aniqlashgacha bo'lgan tibbiy xizmatlar ushbu bandda belgilangan tartibda qoplanadi.

Ijrochi sug'urta shartnomasi tuzilgandan yoki polis rasmiylashtirilgandan keyin mazkur texnik topshiriqda nazarda tutilmagan istisnolarni sug'urta qoidalari, polis shartlari, ichki yo'riqnomalar, klinik protokollar, assistans qoidalari yoki boshqa hujjatlar orqali kiritmasligi shart.

7.12. Oldindan mavjud bo'lgan kasalliklar:

Sug'urtalangan shaxsda sug'urta shartnomasi tuzilishidan oldin mavjud bo'lgan kasalliklar bo'yicha Ijrochi tomonidan qo'llaniladigan har qanday istisno yoki cheklov faqat tanlov taklifida oldindan aniq ko'rsatilgan taqdirda qo'llanilishi mumkin. Bunday istisno yoki cheklov tashxis qo'yilgandan keyin bir tomonlama ravishda joriy etilmaydi.

Sug'urta shartnomasi tuzilishidan oldin mavjud bo'lgan, biroq sug'urtalangan shaxsga ma'lum bo'lmagan va tibbiy hujjatlarda tasdiqlanmagan kasalliklar bo'yicha tashxis qo'yish jarayonidagi tibbiy xizmatlar mazkur texnik topshiriqning 7.10-bandiga muvofiq qoplanadi.

7.13. Tibbiy xizmatni rad etish va oldindan tasdiqlash:

Ijrochi tibbiy xizmatni qoplashni rad etgan taqdirda, sug'urtalangan shaxsga rad etish sababi, mazkur qarorga asos bo'lgan texnik topshiriq yoki shartnoma bandi va zarur bo'lsa tibbiy asos yozma yoki elektron shaklda taqdim etilishi lozim.

Shoshilinch va hayot uchun xavf tug'diruvchi holatlarda tibbiy yordamni ko'rsatish uchun oldindan Ijrochining roziligini olish talab etilmaydi. Bunday hollarda sug'urtalangan shaxsning hayoti va sog'lig'ini saqlash uchun zarur tibbiy yordam birinchi navbatda ko'rsatiladi, hujjatlarni rasmiylashtirish va Ijrochini xabardor qilish keyinchalik amalga oshiriladi.

Ijrochi tibbiy xizmatni qoplash masalasini ko'rib chiqishda tibbiy xizmatning tibbiy ko'rsatmaga muvofiqligi, sug'urta dasturiga kiritilganligi va mazkur texnik topshiriqda nazarda tutilgan istisnolarni asos qilib oladi; texnik topshiriqda nazarda tutilmagan qo'shimcha asos bilan rad etishga yo'l qo'yilmaydi.

7.14. Sug'urta qoplamasi va shartlarning ustuvorligi:

Mazkur texnik topshiriq, Ijrochining tanlov taklifi va tuziladigan sug'urta shartnomasi o'rtasida sug'urta qoplamasi, istisnolar, limitlar yoki xizmat ko'rsatish shartlari bo'yicha tafovut yuzaga kelgan taqdirda, Buyurtmachi uchun qulayroq va sug'urta qoplamasini kengroq ta'minlovchi shart qo'llanadi, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmasa.

Ijrochining sug'urta qoidalari, ichki reglamentlari, assistans qoidalari yoki boshqa ichki hujjatlariga havola qilish mazkur texnik topshiriqda belgilangan qoplama hajmini kamaytirish yoki yangi istisnolarni joriy etish uchun asos bo'la olmaydi.

8. Bajariladigan ishlar va ko'rsatiladigan xizmatlarning joyi:

O'zbekiston Respublikasi.

9. Xizmatlar ko'rsatish muddati (davri):

Sug'urta polisi berilgan sanadan 365 kun

10. Maxfiylik

Ijrochi olingan ma'lumotlarning maxfiyligini saqlash bo'yicha to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi. U Kompaniyaning oldindan yozma rozilgisiz maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilmasligi, muhokama qilmasligi, nusxa ko'rinishida taqdim etmasligi, nashr etmasligi va har qanday shaklda uchinchi shaxslarga yetkazmasligi shart. Mazkur majburiyat Ijrochi tomonidan xizmatlar ko'rsatilayotgan davrda ham, shuningdek, ular yakunlanganidan keyin ham amal qiladi. Shuningdek, Ijrochi maxfiy ma'lumotlar va hujjatlarni uchinchi shaxslarga taqdim etishi yoki oshkor etishi mumkin emas, bundan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlar mustasno.

Tasdiqladi:

**Bosh ijrochi direktor
o'rinbosari**



A.Kariyev

Kelishildi:

Ijro va ma'muriy bo'lim
boshlig'i



A.Kurbanov

Xodimlarni boshqarish
bo'limi boshlig'i



R.Ibragimova

Komplayens bo'limi boshlig'i



B.Astanov

Risklarni boshqarish bo'limi
boshlig'i



D.Toshpulatov

Yuridik bo'lim yuristi



Sh.Melibayeva

Kiritdi:

Xaridlar menejeri
K.Jumayeva
Tel: (ichki: 136)

